

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade explica o uso das informações coletadas pela empresa S&T Comercio de Produtos de Limpeza, Descartáveis e Informática Ltda, sociedade empresarial inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.488.131/0001-49, com sede na av Manoel Vieira, nº 2121, Centro, Araçoiaba da Serra, São Paulo, CEP 18190-000

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições de Uso do site Limpezainbox.com.br, disponível em <http://www.Limpezainbox.com.br>. Caso haja conflito entre as disposições de ambos os documentos, deve prevalecer o estabelecido no mais específico.

A Política de Privacidade da Limpezainbox.com.br foi elaborada para reafirmar o nosso compromisso com a privacidade e a segurança das informações que coletamos de nossos Usuários e Internautas.

A presente política abrange o tratamento que a Limpezainbox.com.br dá as informações capazes de identificar os Internautas, Usuários ou Clientes sejam as coletadas diretamente neste site, sejam as armazenadas em sua base de dados eletrônica por outros meios de coleta, tais como cadastros preenchidos em meio físico.

Leia com atenção as informações aqui apresentadas, pois ao navegar no site Limpezainbox.com.br, o usuário estará anuindo com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade e com todos os outros avisos que possam aparecer nas páginas deste Site, pertinentes a referida política.

1. Definições

1.1. Para fins de interpretação do presente documento, os termos e expressões abaixo terão os seguintes significados:

- a. Site Limpezainbox.com.br, site de serviços na Internet destinado ao comércio de bens pela Internet, operado por meio do domínio de internet : www.Limpezainbox.com.br.com.br, aplicativo para dispositivos móveis, doravante denominado Limpezainbox.com.br.
- b. Internautas: todos aqueles que de alguma forma acessam o Site Limpezainbox.com.br;
- c. Usuários: todas as pessoas que se cadastram no Site Limpezainbox.com.br e recebem uma Conta de Acesso individual e exclusiva, Clientes ou não.
- d. Clientes: todas as pessoas que adquiriram os produtos oferecidos pela Limpezainbox.com.br.

- e. Conta de Acesso: credencial digital formada pela combinação de login (ou e-mail) e senha, única e intransferível para cada Usuário do site Limpezainbox.com.br, que dá permissão ao Usuário ingressar na área restrita do site Limpezainbox.com.br, onde é possível verificar a situação dos pedidos, dados cadastrais.
- f. Informações pessoais: qualquer informação que possa ser usada para identificar um indivíduo, incluindo, mas não se limitado ao seu nome, qualificação pessoal, inscrição no CPF/MF ou CNPJ/MF, endereço físico ou de e-mail, número de telefone, demais dados de contato, dados de cobranças, ou quaisquer outros dados que possam ser suficientes para serem vinculados a essas informações.
- g. Criptografia: nome dado ao processo de codificação de informações. As informações são codificadas (embaralhadas) na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, que sejam decifradas durante o tráfego na internet.
- h. Firewall: nome dado ao dispositivo físico e/ou lógico de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto de controle da rede. Sua função consiste em regular o tráfego de dados entre redes distintas e impedir a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados de uma rede para outra.

2. Objetivo da solicitação de informações pessoais pelo site Limpezainbox.com.br

2.1. Uma das principais diretrizes da Limpezainbox.com.br é o respeito pelo indivíduo. Assim, temos o compromisso de manter suas informações pessoais e informações de acesso sob o mais completo sigilo, vinculando-as unicamente ao seu registro e utilizando-as unicamente para:

- a. Realizar a entrega e a cobrança dos produtos adquiridos pelo site Limpezainbox.com.br, bem como a identificação do respectivo destinatário;
- b. Cumprir obrigações legais de qualquer natureza;
- c. Obter estatísticas genéricas para identificação do perfil dos nossos Internautas e desenvolvimento de nossas campanhas;
- d. Manutenção de dados e ações de relacionamento com o Usuário, bem como a melhoria contínua do serviço prestado pelo site Limpezainbox.com.br;
- e. Resolução de eventuais questões legais relacionadas ao Site;
- f. Melhoria da experiência do usuário no site Limpezainbox.com.br, por meio de ofertas específicas e direcionadas, além da prática de marketing direcionado, de acordo com o seu perfil;

2.2. As informações solicitadas aos Internautas são necessárias para melhorar e personalizar a experiência de compra junto ao site Limpezainbox.com.br. Essas informações não serão utilizadas além das hipóteses previstas neste documento e qualquer uso estará sempre vinculado com as diretrizes traçadas pela Limpezainbox.com.br nesta Política de Privacidade.

2.3. O Usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornecer ao site Limpezainbox.com.br, assumindo a correspondente responsabilidade pela sua inexatidão, bem como se compromete a mantê-los devidamente atualizadas. O site Limpezainbox.com.br não assume qualquer responsabilidade em caso de danos causados pela inexatidão dos dados informados.

2.4. O Usuário que se cadastrar no site Limpezainbox.com.br utilizando dados falsos ou de terceiros poderá incorrer nos crimes de falsidade ideológica, estelionato ou outros delitos mais graves, podendo responder civil ou criminalmente por tal conduta, nos termos da lei.

2.5. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar alteração, retificação e/ou exclusão de seus dados, bastando para tanto, utilizar sua Conta de Acesso no site Limpezainbox.com.br e/ou o Atendimento da Limpezainbox.com.br.

3. Obtenção das informações pessoais e informações de acesso

3.1. São coletadas informações de acesso e pessoais, capazes de identificar os Internautas ou perfis de Usuários, quando estes:

- a. Acessam o site Limpezainbox.com.br;
- b. Interação com as diversas ferramentas existentes no site Limpezainbox.com.br, fornecendo tais informações voluntariamente;
- c. Se cadastram no site Limpezainbox.com.br;
- d. Quando efetuam o pagamento de seu pedido através do site Limpezainbox.com.br; e
- e. Ao entrarem em contato com o site Limpezainbox.com.br pelo Atendimento ou qualquer outro meio de comunicação.

3.2. Todas as informações de acesso e pessoais coletadas serão incorporados à base de dados deste Site, cabendo a Limpezainbox.com.br o armazenamento e tratamento destes dados.

3.3. O usuário consente e concorda que a Limpezainbox.com.br poderá, a seu exclusivo critério, confirmar a exatidão dos dados pessoais informados pelo Usuário consultando entidades públicas, companhias especializadas e banco de dados de proteção ao crédito.

3.3.1. Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do Usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer, motivo pelo qual a Limpezainbox.com.br poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, caso detecte qualquer inexatidão.

3.4. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para obtenção de dados de navegação dos Internautas. No entanto, respeitarão sempre os termos deste documento e as opções de coleta e armazenamento e a legislação vigente.

3.5. O Usuário consente e concorda que a Limpezainbox.com.br poderá guardar as informações de acesso e pessoais dos Internautas para finalidades traçadas na presente política, não podendo exceder o prazo limite de 05 (cinco) anos contados do término da relação entre o Internauta e a Limpezainbox.com.br, sendo facultada a exclusão definitiva de tais informações por solicitação expressa do Usuário ou liberalidade da Limpezainbox.com.br obedecidos os limites estabelecidos por Lei.

4. Utilização das informações coletadas

4.1. Sem prejuízo das demais disposições descritas neste documento, o Internauta declara ter ciência e concorda que a Limpezainbox.com.br poderá utilizar as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais:

- a. Fornecer, manter, proteger, desenvolver e melhorar o site Limpezainbox.com.br e sua segurança;
- b. Enviar comunicados aos Usuários sobre ofertas, novidades ou novos serviços próprios da Limpezainbox.com.br;
- c. Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, via mala direta, SMS ou outros meios de comunicação;
- d. Aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do Usuário no Site;
- e. Elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos Usuários;
- f. Garantir a segurança dos Internautas;
- g. Responder a suas eventuais dúvidas ou solicitações;
- h. Armazenar as preferências dos usuários;
- i. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- j. Realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;
- k. Prestar todos os serviços ofertados em seu Site, nas condições previstas nos Termos e Condições de Uso do site Limpezainbox.com.br.

4.2. O Usuário tem ciência e concorda que para fins de prestação de serviços e entrega dos produtos e serviços ofertados pela Limpezainbox.com.br, pode ser necessária a contratação de terceiros, que terão acesso às informações e dados do Usuário exclusivamente para os fins necessários.

4.3. A Limpezainbox.com.br também poderá compartilhar com terceiros as informações pessoais e informações de acesso para cumprir qualquer lei, regulamentação, determinação judicial, solicitação governamental, ou para detectar, impedir ou abordar de qualquer forma questões técnicas, de fraude ou de segurança, proteger os direitos, as propriedades ou a segurança da Limpezainbox.com.br.

4.3.1. Nesse sentido, a Limpezainbox.com.br informa que está legalmente obrigado a divulgar os dados cadastrais que informem qualificação pessoal, filiação e endereço às autoridades administrativas legalmente habilitadas, tais como os Delegados da Polícia Civil e o Ministério Público, nos termos do artigo 10, § 3º, da Lei 12.965/14.

5. Da proteção e privacidade das informações coletadas

5.1. A Limpezainbox.com.br fará todo o possível para manter a privacidade das informações pessoais e informações de acesso armazenados em seus servidores, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando o estado da técnica disponível. Contudo, considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Limpezainbox.com.br se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de invasões no site Limpezainbox.com.br, em seus servidores e demais falhas relacionadas, salvo se houver dolo ou culpa da Limpezainbox.com.br.

5.2. Os profissionais da Limpezainbox.com.br têm conhecimento da presente Política de Privacidade e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar as informações coletadas pela Limpezainbox.com.br, sob pena de sofrerem sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

5.3. As empresas parceiras e prestadores de serviços da Limpezainbox.com.br tem ciência e estão comprometidas em respeitar a proteção e privacidade de dados assegurados nesta política, quando

houver necessidade de compartilhamento destes dados, nos termos desta política.

5.4. O Internauta reconhece e concorda que o site Limpezainbox.com.br pode disponibilizar links para outros sites que, por sua vez, podem coletar informações pessoalmente identificáveis do usuário. O Internauta reconhece e concorda que a Limpezainbox.com.br não é responsável pelas práticas de privacidade de outros sites; e é recomendado ao Internauta ler atentamente as declarações de privacidade de todo e qualquer site que colete informações pessoalmente identificáveis. Esta Política de Privacidade se aplica somente às informações coletadas e processadas pela Limpezainbox.com.br.

5.5. A Limpezainbox.com.br declara que respeita toda e qualquer legislação vigente sobre proteção de dados e privacidade dos nossos usuários.

6. Procedimentos de segurança

6.1. A Limpezainbox.com.br emprega as medidas de segurança para proteger suas informações pessoais e informações de acesso, restringindo o acesso apenas a pessoas devidamente autorizadas.

6.2. A Limpezainbox.com.br também trabalha com um firewall com o objetivo de impedir o acesso a seus servidores por pessoas não autorizadas.

6.3. Em razão do uso de tal sistema de segurança, o processamento de informações poderá apresentar problemas caso o Internauta esteja utilizando uma versão desatualizada do seu navegador de Internet. Isso quer dizer que o Internauta poderá visualizar páginas, mas, pela própria segurança de seus dados, não conseguirá efetuar a compra devido à impossibilidade de obter uma conexão segura com o nosso servidor.

7. Envio de comunicados e mensagens publicitárias

7.1. A seu exclusivo critério, a Limpezainbox.com.br poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias diariamente aos Usuários cadastrados no site Limpezainbox.com.br, ou Internautas em geral, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta ou outros.

7.2. Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem por parte

do site Limpezainbox.com.br. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis no Site Limpezainbox.com.br.

7.2.1. A Limpezainbox.com.br se esforçará para atender a solicitação de cancelamento no menor tempo possível. No entanto, tendo em vista o procedimento envolve atualização das bases de dados da Limpezainbox.com.br e de empresas terceiras, o Internauta compreende que a solicitação poderá demorar alguns dias até ser concretizada.

7.3. O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do Internauta. Portanto Internautas que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

7.4. Os serviços de envio de e-mails podem ser realizados pela Limpezainbox.com.br ou por empresa contratada, que utilizará seus próprios servidores para realizar o envio.

7.5. A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma os e-mails de cadastro do site Limpezainbox.com.br para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada Usuário e as disposições previstas na presente Política de Privacidade e nos Termos e Condições de Uso do site Limpezainbox.com.br.

8. Modificações desta Política de Privacidade

8.1. A presente Política de Privacidade está sujeita a constante melhoria e aprimoramento para garantir mais transparência e segurança aos Internautas. Assim, a Limpezainbox.com.br se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente documento. A nova Política de Privacidade entrará em vigor após 10 (dez) dias contados de sua publicação no site Limpezainbox.com.br.

8.2. Ao continuar acessando o site Limpezainbox.com.br após a entrada em vigor das modificações, o Internauta automaticamente concorda e aceita o teor das modificações realizadas. Portanto, entende que deve verificar regularmente eventuais mudanças ao presente documento.

9. Lei aplicável

9.1. A presente Política de Privacidade é regida e interpretada segundo as leis da República Federativa do Brasil.

10. Dúvidas

10.1. Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento ou a Limpezainbox.com.br, utilize os canais de atendimento disponíveis na seção Atendimento da página principal do site Limpezainbox.com.br, ou através do e-mail contato@Limpezainbox.com.br.

Última atualização deste documento: 19 de Junho de 2018