

# Termos e Condições de Uso do site

Os presentes Termos e Condições de Uso aplicam-se aos internautas que utilizam a o site [www.Limpezainbox.com.br](http://www.Limpezainbox.com.br) para comprar produtos oferecidos no site, pertencente a empresa S&T Comercio de Produtos de Limpeza, Descartáveis e Informática Ltda., sociedade empresarial inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.488.131/0001-49, com sede na Av Manoel Vieira, 2121 – Araçoiaba da Serra, CEP: 18190-000, adiante denominado Limpezainbox.com.br.

O presente site destina-se a disponibilizar produtos vendidos diretamente pelo Limpezainbox.com.br.

Ao navegar neste site, o visitante declara ter lido, compreendido e aceito os Termos e Condições de Uso que o regem e todos os outros alertas e avisos que possam aparecer vinculados a assuntos tratados nos referidos Termos.

## 1. Definições

a. Os termos abaixo descritos, quando empregados no presente Termos e Condições de Uso do site Limpezainbox.com.br, terão os seguintes significados:

- Internautas: todos aqueles que de alguma forma acessam o site, clientes ou não;
- Clientes: todas as pessoas que adquiriram os produtos oferecidos pelo Limpezainbox.com.br.
- Usuários: todas as pessoas que se cadastram no site e recebem uma conta de acesso individual e exclusiva.
- Conta de Acesso: Credencial digital formada pela combinação de login e senha, única e intransferível para cada Usuário do Site, que dará permissão ao Usuário ingressar na área minha conta e realizar compras.
- PagSeguro: Gateway de pagamento utilizado pelo site Limpezainbox.com.br para que os clientes efetuem suas compras e pagamentos.

## 2. Quem pode se cadastrar?

a. Para ser um Usuário do Site do Limpezainbox.com.br basta que o Internauta preencha o formulário de cadastro disponível no site.

b. O Usuário precisa ter capacidade legal para contratar, isto é, ser maior de 18 anos ou emancipado. Sendo menor de idade, seu

responsável legal terá de arcar com as consequências dos atos praticados em nome do Usuário.

c. O Usuário que se cadastrar no site da Limpezainbox.com.br, utilizando dados de terceiros poderá incorrer em prática de crimes, sem prejuízo de eventual responsabilização por legislação específica.

### **3. Cadastro, Conta de Acesso, Login, Senha e Segurança**

a. Para que o Usuário possa concluir sua compra, faz-se necessário o cadastramento no site Limpezainbox.com.br. O Usuário deverá preencher todos os campos obrigatórios com informações exatas e verdadeiras, responsabilizando-se, inclusive, em atualizar as informações de cadastro sempre que ocorrer alguma alteração. O Usuário responde legalmente perante a veracidade e autenticidade das informações prestadas no site, isentando a Limpezainbox.com.br de qualquer responsabilidade neste sentido.

b. Caso a Limpezainbox.com.br constate qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo Usuário ou ilegalidade em sua conduta, poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar a correspondente Conta de Acesso. Tal medida, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do Usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer.

c. A qualquer momento a Limpezainbox.com.br poderá cancelar ou ainda recusar o cadastro de um Usuário, mesmo que já previamente aceito, em casos de desconformidade com as regras e políticas destes Termos e Condições de Uso ou incorporadas a este por referência. Cadastro em duplicidade feitos por um mesmo Usuário poderão também ser cancelados.

d. Ao preencher o cadastro, o Usuário escolherá o login e senha de sua preferência, de acordo com a disponibilidade do sistema, sendo certo que, para tanto, o Usuário deverá atentar para as informações de segurança, inclusive no que diz respeito a troca e atualização de senhas. Caso o Usuário deseje trocar seu login e senha, este deverá seguir as orientações previstas no site.

e. O cadastro do Usuário e sua senha são pessoais e intransferíveis, sendo vedado aos Usuários a cessão, venda, aluguel ou qualquer outra forma de transferência.

f. O Usuário será o único responsável por seu login e senha e responderá por todos os atos praticados sob sua conta de acesso. Portanto, é dever do Usuário zelar pela guarda e confidencialidade de sua senha.

g. O Usuário está ciente que deve notificar imediatamente a Limpezainbox.com.br sobre o extravio, perda, roubo ou qualquer uso não autorizado de sua conta de acesso, além de qualquer quebra de segurança de seu conhecimento. Diante dessas situações, constitui também obrigação do Usuário alterar imediatamente a sua senha.

## **4. Informações**

A Limpezainbox.com.br envidará seus melhores esforços no sentido de manter as informações que disponibiliza em seu Site precisas, atualizadas e completas, o quanto possível. No entanto, não se responsabiliza por imprecisão, erro, fraude, inexatidão, insuficiência ou divergência nas informações, dados, imagens, vídeos ou outros conteúdos relacionados às comunicações.

## **5. Privacidade de nossos visitantes**

A Limpezainbox.com.br possui política expressa sobre Privacidade dos dados obtidos por meio do Site. As informações de cadastro e demais informações sobre os Usuários estão sujeitas ao tratamento definido na referida Política.

Para maiores informações, favor consultar o documento "Política de Privacidade". Tal documento constitui parte integrante e indissociável dos Termos e Condições de Uso do site Limpezainbox.com.br e deverá ser lido atentamente por todos os Usuários.

Na hipótese das disposições contidas nos Termos e Condições de Uso conflitarem com as disposições previstas na Política de Privacidade, observar-se-á o disposto no documento que trate do tema com especificidade.

## **6. Direitos Autorais e Propriedade Intelectual**

A eventual retirada de qualquer anúncio, artigo, vídeo, notícia ou fotografia reproduzido pelo site Limpezainbox.com.br em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção de evitar pendências com relação a este assunto e, jamais, como reconhecimento de qualquer infração pela Limpezainbox.com.br a direito de terceiro ou de possuir culpa sobre o ocorrido.

As fotos e imagens utilizadas no site Limpezainbox.com.br podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

## **7. Responsabilidades do Usuário**

A Limpezainbox.com.br adota todas as medidas para informação e segurança de seus Usuários. Assim, o Usuário assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes dos atos que praticar no site Limpezainbox.com.br e daqueles que terceiros praticarem em seu nome, por meio do uso de sua conta de acesso.

O Usuário é o único responsável pelas informações que prestar ou divulgar no site Limpezainbox.com.br. O Usuário SE COMPROMETE A INDENIZAR a Limpezainbox.com.br por quaisquer prejuízos e danos que causar em decorrência de suas ações ou omissões que violem as disposições contidas na legislação vigente ou nos Termos e Condições de Uso do site Limpezainbox.com.br.

O Usuário autoriza a Limpezainbox.com.br a proceder à restituição dos tributos que tiverem sido por este pagos, indevidamente ou a maior, para fins do disposto no artigo 166 do Código Tributário Nacional.

## **8. Exclusão de Garantias e de Responsabilidade**

A Limpezainbox.com.br se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do site Limpezainbox.com.br.

A Limpezainbox.com.br não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo com envio de informações ou de conteúdo publicitário que não tenham sido disparados pelo próprio site, sejam esses últimos legítimos ou indesejados (SPAM).

A Limpezainbox.com.br não se responsabiliza por qualquer caso em que ocorra erro sistêmico que alterem dados ou informações referentes aos produtos, inclusive aos preços informados no site. Em caso de erro, o cliente será comunicado via e-mail ou telefone, sobre o cancelamento ou alteração de seu pedido. No caso de cancelamento do pedido, a operação será anulada e os valores eventualmente pagos pelo cliente serão devolvidos pela Limpezainbox.com.br.

Em todas as promoções e parcerias os descontos contidos em nosso site não serão cumulativos, ou seja, diante de duas ou mais promoções ou descontos será necessário optar por aquela(e) que melhor lhe convém, isentando a Limpezainbox.com.br de qualquer responsabilidade nesse sentido.

Ao solicitar devolução do produto, verifique se existe algum item pessoal que foi utilizado como teste, para evitar que seja encaminhado juntamente com o item objeto de devolução à nossa Empresa. Se houver dúvida sobre o que foi encaminhado, por favor, contate-nos através de email ou telefone de Atendimento.

Destacamos que a Limpezainbox.com.br não se responsabiliza pela eventual reprovação de crédito no momento de realização da compra, pois, trata-se de procedimentos da respectiva Administradora do Cartão de Crédito e/ou Pagseguro utilizado pelo Cliente no momento da compra. Informamos também que a Limpezainbox.com.br não tem conhecimento do motivo da reprovação de crédito e de outros motivos da eventual reprovação. Caso ocorra a reprovação de sua compra por essas razões, por favor, entre em contato com a administradora do cartão utilizado no momento da compra para solucionar esse incidente.

Do mesmo modo, a Limpezainbox.com.br não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do Usuário causado por falhas no sistema, no servidor ou na conexão decorrentes de condutas de terceiros, incluindo ações de softwares maliciosos como vírus, cavalo de tróia, etc. que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou conexão do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site Limpezainbox.com.br, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos nele contidos.

## **9. Condições Comerciais**

Processo de compra

12.a.1. Somente poderão fazer uso e adquirir produtos divulgados no site Limpezainbox.com.br pessoas físicas ou jurídicas capazes e em pleno exercício de seus direitos e obrigações, de acordo com a Lei Brasileira e demais regulamentações internacionais que possam ser aplicáveis com o respectivo cadastro e criação de conta de acesso.

12.a.2. Todos os preços e condições do site Limpezainbox.com.br são válidos apenas para compras realizadas no [www.Limpezainbox.com.br](http://www.Limpezainbox.com.br) e não se aplicam para a loja física, assim como os preços e condições da loja física não são válidos para o site.

12.a.3. Ao concluir a formação do pedido, o Usuário receberá uma mensagem da Limpezainbox.com.br contendo os dados da compra na conta de e-mail fornecida no cadastro.

Meios de pagamento e reembolso de valores

12.b.1. Caso o Usuário opte pelo boleto bancário e o pagamento não seja efetuado até a data do vencimento do título o pedido será automaticamente cancelado.

12.b.2. O site Limpezainbox.com.br disponibiliza a reimpressão de boletos caso haja problemas no momento da impressão ou da compra, através do site do parceiro/fornecedor Pagseguro, desta forma o cliente pode acessar sua conta do Pagseguro e reimprimir seu boleto.

Da entrega dos produtos

12.c.1. A Limpezainbox.com.br atende somente as cidades de Sorocaba, Votorantim e Araçoiaba da Serra possui política apartada para entrega, troca e arrependimento das compras realizadas.

Da troca e devolução dos produtos

12.d.1. A Limpezainbox.com.br possui política apartada para entrega, troca e arrependimento das compras realizadas, acessível no Site.

## **10. Modificações destes Termos e Condições**

Os Termos e Condições de Uso do site Limpezainbox.com.br estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a Limpezainbox.com.br se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente Termos e Condições de Uso. Os novos Termos e Condições entrarão em vigor após 10 (dez) dias contados de sua publicação no Site. Caso os Usuários e Clientes não estejam de acordo com as novas regras, deverá entrar em contato com os canais de atendimento da Limpezainbox.com.br, hipótese em que se considerará rescindido seu vínculo contratual com a Limpezainbox.com.br, devendo, no entanto, ser cumpridas todas as obrigações assumidas até o momento da efetiva rescisão.

Ao navegar por este site, você aceita guiar-se pelos Termos e Condições de Uso do site Limpezainbox.com.br que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificar os mesmos previamente cada vez que visitar este no site.

## **11. Disposições Gerais**

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das

obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

O Usuário autoriza expressamente a [Limpezainbox.com.br](http://Limpezainbox.com.br) a comunicar-se com este através de todos os canais disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), celular, SMS, entre outros.

Este Site da [Limpezainbox.com.br](http://Limpezainbox.com.br) tem como base o horário oficial de Brasília.

A [Limpezainbox.com.br](http://Limpezainbox.com.br) é empresa que respeita seu consumidor, disponibilizando a seus clientes canais de Atendimento para tratamento eficiente de dúvidas, reclamações e sugestões.